

Codice : NCCME
Costo : 1400 €
Durata : 3 giorni

Installazione e configurazione di Cisco Call Manager Express

Introduzione

Le tecnologie di trasporto della voce su infrastrutture IP sono ormai più che consolidate. Numerosi costruttori, tra i quali Cisco Systems, offrono oggi soluzioni integrate valide e a costi relativamente accessibili. La possibilità di valutare in modo immediato il ritorno dell'investimento sta facendo sì che numerose imprese si stanno orientando verso nuove soluzioni di tipo IP Telephony.

Le potenzialità che la moderna tecnologia mette a disposizione sono di enorme portata e di diretta ricaduta sulla produttività e competitività. Le nuove soluzioni di **Cisco Systems** offrono innumerevoli vantaggi per tutti moltiplicando le opportunità di business, facilitando la gestione, migliorando i processi e riducendo i costi.

Agenda

Prima giornata

10:30	Introduzione: la convergenza Voce/Dati <ul style="list-style-type: none">I vantaggi di un sistema integrato Voce e DatiProtocolli di trasporto real-time: RTP/RTCPPrincipali standard di codifica per la voce G.7xx Protocolli di Segnalazione: <ul style="list-style-type: none">L'architettura di segnalazione ITU H.323I componenti architetturaliSegnalazione H.225 e H.245Il gatekeeper e sue principali funzionalitàLa segnalazione RASIl protocollo SIPElementi architetturali: User Agents, Proxy Server, Redirect ServerIl trapezio della segnalazione SIPLa struttura dei messaggi SIPIl protocollo SDPInterazione con il DNSRegistrazione degli utenti e nomadicità
13:00	Colazione di lavoro
14:00	Installazione e Configurazione di Call Manager Express <ul style="list-style-type: none">Concetti di baseEphonesEphone-dnsSingle-Line Ephone-dnDual-Line Ephone-dnTwo Ephone-dns with One NumberDual-Number Ephone-dnShared Ephone-dnOverlay Ephone-dnPhone Number PlanDirect Inward DialingPBX or Keyswitch Model
18:00	Chiusura primo giorno, il docente rimarrà a disposizione dei partecipanti che vorranno porre domande, chiedere delucidazioni o discutere di casi aziendali.

Seconda giornata

09:00	Installazione e Configurazione di Call Manager Express <ul style="list-style-type: none">Setting Up a Cisco CME SystemSetting Up DHCP Service for Cisco CMESetting Up Phones in a Cisco CME SystemDial-Plan PatternTranslation RulesVerifying Translation RulesTranslation ProfilesResetting and Restarting Cisco CME PhonesConfiguring Call Transfer and Call ForwardingTranscoding Between G.729 and G.711Setting Up the Cisco CME GUI
13:00	Colazione di lavoro

14:00	Approfondimenti di Cisco Call Manager Express <ul style="list-style-type: none"> ▪ Setting Up Optional Cisco CME System Features ▪ Call Park ▪ Secondary Dial Tone ▪ Busy Timeout ▪ Interdigit Timeout ▪ Ringing Timeout ▪ Music on Hold ▪ Configuring Cisco CME Phone Features ▪ Dial Features ▪ Local Speed Dial ▪ Monitor-Line Button Speed Dial ▪ On-Hook Dialing ▪ Speed-Dial Buttons
17:00	Chiusura secondo giorno, il docente rimarrà a disposizione dei partecipanti che vorranno porre domande, chiedere delucidazioni o discutere di casi aziendali.

Terza giornata

09:00	Approfondimenti di Cisco Call Manager Express <ul style="list-style-type: none"> ▪ Automatic Line Selection ▪ Call-Transfer and Call-Forward Features ▪ Consult Transfer Support for Direct Station Select ▪ Do Not Disturb Features ▪ Configurable Phone Displays and Sounds ▪ Call-Waiting Beep ▪ Call-Waiting Ring ▪ Called Name and Ephone-dn Name Display ▪ Caller ID Blocking
13:00	Colazione di lavoro
14:00	Aspetti di Sicurezza in ambienti IP Telephony <ul style="list-style-type: none"> ▪ Garanzie di Riservatezza, Autenticazione e Integrità ▪ Attacchi tipici ▪ Autenticazione degli IP-Phone ▪ Spoofing del Call Manager ▪ Best Practices ▪ Sicurezza perimetrale ▪ Sicurezza dei dati in transito ▪ Il problema del NAT Traversal ▪ Strumenti di attacco e di difesa
17:00	Chiusura del corso, il docente rimarrà a disposizione dei partecipanti che vorranno porre domande, chiedere delucidazioni o discutere di casi aziendali.

Metodologie

Il corso è orientato alla pratica e prevede una serie di **esercitazioni di laboratorio** realizzate con apparati Cisco Systems. Ogni esercitazione prevede una fase preparatoria dove sono dettagliatamente spiegati i protocolli e i comandi di configurazione.

Oltre a discutere gli aspetti di importanza teorica e i futuri sviluppi di IP Telephony, si presenteranno gli ambienti di configurazione (CLI/GUI) mettendone in evidenza con appropriate spiegazioni ed esercitazioni le principali e più utilizzate funzionalità. Saranno anche affrontati aspetti di monitoring e debugging con relative discussioni dei tracciati forniti dagli apparati (comandi di "show" e "debug"). Il materiale didattico comprende il manuale del corso che integra l'intera collezione delle diapositive mostrate con note, commenti, esempi e casi di studio a corredo.

Ad ogni partecipante sarà rilasciato un attestato di partecipazione NCP.

Obiettivi

Obiettivo del corso è di approfondire le tecnologie di integrazione voce/dati analizzando e confrontando le soluzioni di tendenza del mercato. Fornire gli strumenti di lavoro per realizzare sistemi di IP Telephony usando tecnologie Cisco Systems.

Destinatari

Il corso è rivolto ai manager di rete, agli installatori, ai system integrator, agli operatori telefonici che si stanno muovendo verso l'integrazione Voce/Dati e al personale tecnico di qualsiasi fascia che opera nel mondo delle reti IP.

Prerequisiti

E' richiesta una conoscenza di base del TCP/IP, dei concetti fondamentali di IP Telephony e della CLI di Cisco.

NCP Srl

NCP – Networking Competence Provider Srl
 Sede legale: Via dell'Orso, 23 – 00186 Roma
 Segreteria corsi: Tel: 02-320625423, Fax: 02-93660960
 segreteria@ncp-italy.com