

Introduzione

Il tema della gestione dei sistemi ICT è oggi sentito in modo prioritario dai CIO delle imprese e da tutte le figure chiave all'interno delle aziende delle PA, consapevoli dell'importanza di una corretta politica di gestione dell'infrastruttura e dei sistemi.

Zabbix è un framework modulare, open-source, di alerting potente e flessibile che permette di rilevare anomalie di funzionamento in realtime. Il framework si basa su un generoso sistema di plug-in che consente il monitoring di qualsiasi *devices/services* che possa essere interrogato tramite un'interfaccia di rete o hardware. Zabbix permette il monitoring, tra gli altri, di: applicazioni, servizi, centralini telefonici (es: Asterisk, Cisco Call Manager...), protocolli di rete, sistemi operativi e metriche hardware.

Agenda

1° giorno

- Esigenze di gestione dell'ICT
- Sistemi di network & security management
- Tecnologie e protocolli per il network management
- Introduzione a Zabbix
- Zabbix architettura e funzionalità
- Installazione dei componenti server, frontend e agent
- Zabbix configurazione iniziale
- Overview di Zabbix frontend
- Zabbix definizioni
- Hosts, items e triggers
- Data collection
- Utilizzo degli host templates
- Grafici, network maps, screens, slideshows

2° giorno

- Amministrazione di Zabbix: users, user group membership, permission system
- WEB Monitoring
- Network discovery e active agent auto-registration
- Log file monitoring
- Integrazione con sistemi microsoft, cisco e centralini asterisk
- Command line utilities
- Utilizzo delle "user macro"
- IT Services e SLA
- Funzionalità di XML Import/Export
- Breve introduzione al concetto di Proxy in Zabbix
- Extending Zabbix
- Zabbix maintenance
- Procedure di backup

Metodologie didattiche

Il corso è teorico pratico. Saranno organizzati in aula dei laboratori per l'installazione e la configurazione di Zabbix con la partecipazione di tutti i presenti. Si consiglia a tal proposito di portare con se un PC portatile. Il docente si avvarrà dei tradizionali strumenti di comunicazione (lavagna fissa e a fogli mobili, proiettore per diapositive). Il materiale didattico comprende l'intera collezione delle diapositive mostrate in classe ed è generalmente integrato con documentazione ufficiale dei comitati di standardizzazione e dei costruttori.

Ad ogni partecipante sarà rilasciato un attestato di partecipazione NCP.

Obiettivi

Il corso si propone di fornire una buona preparazione teorica e pratica nel configurare e installare Zabbix. Durante il corso saranno allestite sessioni dimostrative di laboratorio.

Destinatari

Tutti coloro che a diverso titolo operano nel mondo ICT e che desiderano temersi aggiornati sulle evoluzioni delle tecnologie di ICT management e acquisire al contempo validi strumenti di gestione.

Prerequisiti

Conoscenza di base della suite TCP/IP e del mondo IT in generale. E' consigliabile avere anche una discreta conoscenza di sistemi Linux.