

ICL – IVL International VoIP Licence (basic)

Asterisk: Installazione, configurazione e gestione

Introduzione

Il corso è stato ideato per realizzare un percorso di apprendimento continuo ed efficace ed è strutturato in due moduli formativi di livello crescente: Modulo Base e Modulo Avanzato. Per ogni livello è previsto un test finale per il conseguimento della certificazione ICL IVL.

Agenda

- Cenni sui Sistemi Operativi GNU/Linux
- Cos'è e cosa non è Asterisk
- Protocolli di comunicazione e Terminal Equipment
- Preparare il sistema operativo per l'Installazione Asterisk
- Installare Asterisk
- Configurare Asterisk
- Creare un DIAL PLAN
- Call Monitoring
- Asterisk "Preconfezionato": Trixbox
- Cenni su CRM, FOP e applicazioni Open Source
- Manutenzione e Sicurezza
- Esercitazione pratiche per Casi Studio Small Office e Home Office
- **TEST FINALE per la certificazione ICL IVL**

Metodologie didattiche

Il corso è fortemente orientato al "saper fare" e integra una serie di esercitazioni pratiche di laboratorio che metteranno i partecipanti in grado di saper realizzare un sistema in grado di impiegare le funzionalità di base di Asterisk. Alla fine del corso ad ogni partecipante rimane una macchina virtuale direttamente installata sul proprio PC portatile, preparata insieme all'istruttore, di cui potrà disporre per usi futuri di sperimentazione personale.

Il materiale didattico comprende l'intera collezione delle diapositive mostrate in classe ed è integrato da numerosi esempi e casi di studio. **Ad ogni partecipante sarà rilasciato un attestato di partecipazione NCP.**

Obiettivi

Il corso si propone di fornire una buona preparazione teorica e pratica nel configurare e installare un sistema VoIP basato su tecnologia ASTERISK.

Durante il corso saranno allestite sessioni dimostrative di laboratorio a cui è possibile partecipare se in possesso di PC portatile WiFi, possibilmente dotato di cuffie con microfono.

Al termine del corso è previsto un esame finale per il rilascio della licenza internazionale sulle tecnologie asterisk (**ICL IVL - International VoIP Licence**).

Destinatari

Il corso è rivolto ai manager di rete, agli installatori, ai system integrator, agli operatori telefonici che si stanno muovendo verso l'integrazione Voce/Dati e al personale tecnico di qualsiasi fascia che opera nel mondo delle reti.

Prerequisiti

Si consiglia una preparazione adeguata sui protocolli e le tecnologie VoIP oltre ad una conoscenza degli ambienti Linux.